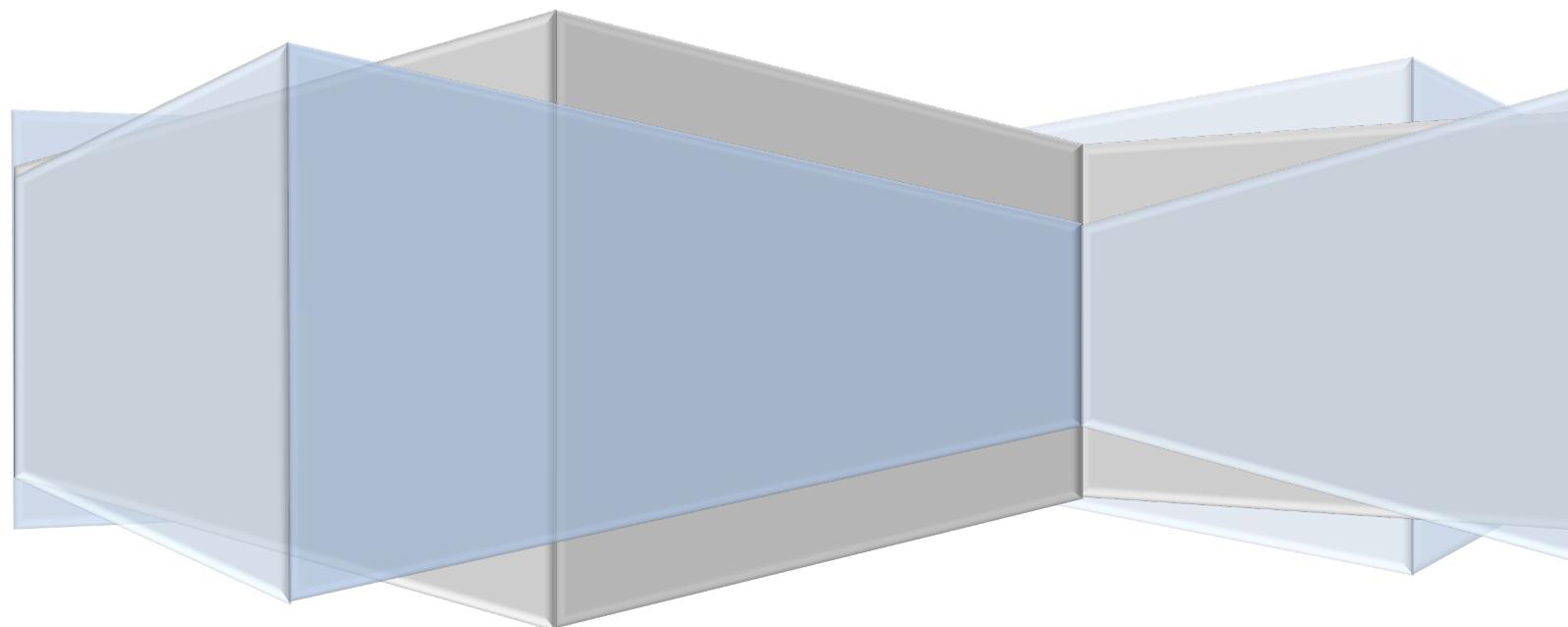


# ラーニング・コモンズ年報 第5号

2021年度版

北星学園大学 学習サポートセンター



「ラーニング・コモンズ年報」は、2018年発行の創刊号（2015年度、2016年度、2017年度合併号）以降、2018年度版、2019年度版、2020年度版の4号分を刊行してきました。本年報（2021年度版）より、号数を付して発行することとなりました。

## ラーニング・コモンズ年報 目次

1. ラーニング・コモンズ 2021 年度概要 .....	3
1.1 学生利用可能備品・機材一覧.....	3
2. 2021 年度データ集計.....	5
2.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況 .....	6
2.2 貸出備品利用状況 .....	8
2.3 学習支援プログラム利用状況.....	12
1) 日本語ライティング .....	12
2021 年度日本語ライティング支援状況.....	12
2) ランチタイム数楽.....	13
2021 年度ランチタイム数楽支援状況 .....	13
2.4 カウンター相談利用状況 .....	15
3. 過去 5 年度間の推移・比較.....	16
3.1 ラーニング・コモンズ利用状況 .....	17
3.2 備品貸出利用状況 .....	22
3.3 学習支援プログラム利用状況.....	23
3.4 カウンター相談利用状況 .....	27
4. 運営と組織 .....	28
4.1 組織図 .....	28
4.2 運営 .....	28
4.3 2021 年度学習支援プログラム実施 担当教員 .....	29
5. 関連資料.....	30
5.1 関連規定.....	30
5.2 利用者アンケート .....	33

## 1. ラーニング・コモンズ 2021 年度概要

### 1.1 学生利用可能備品・機材一覧

- ・ラーニング・コモンズでは学習に役立つ備品を貸出している。貸出手続は学習サポートデスクスタッフおよび北星ピア・サポーター（授業期間中のみ）が行う。
- ・貸出備品の他に、申請不要で自由に使える備品もある。
- ・ラーニング・コモンズ内での利用であれば、どのエリアで利用してもよい。館外での利用は不可。
- ・2015 年度から 2017 年度 8 月 22 日までは申請用紙に記入する形で貸出手続を実施。2017 年度 8 月 23 日より、Google フォームおよび Google スプレッドシートを利用し、電子申請での貸出手続・管理へ移行した。いずれの形式も、貸出希望者は貸出時の注意に誓約し、学籍番号と氏名を記入・入力する。
- ・ノート PC は、Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint) を搭載。また、画面共有アプリ wivia がインストールされており、アプリを利用すれば館内のディスプレイに画面をケーブルレスで投影・共有することが可能となる。  
設置当初はタッチパネル式のタブレット PC だったが、タブレット PC が故障した場合、ノート PC に更新している(2017 年度 3 月に 1 台、2018 年度 7 月に 3 台、2019 年度 7 月に 4 台、2020 年度 4 月に 3 台、2021 年度に 3 台)。名称をノート PC に統一する。
- ・文具セットはスティックのり、はさみ、30cm 定規、蛍光ラインマーカー (3 色)、針なしホチキス、クリップ、カッターをトレイにまとめたものである。カッターを利用するには同時にカッターマットも貸出を行う。
- ・快適な学習環境維持のため、荷物用バスケット・ブランケット・スリッパも貸出を行っている (申請不要)。

貸出備品(電子機器類)	数	貸出備品(文房具類)	数	貸出備品(申請不要)	数
ノートPC	10	マジック(細)	10	可動式ホワイトボード	8
無線マウス	10	マジック(太)	10	2穴パンチ	1
延長コード	5	色鉛筆	5		
スピーカー	5	文具セット	5		
ヘッドフォン <sup>※6</sup>	3	マグネット <sup>※2</sup>	5		
ヘッドセット <sup>※4 ※5</sup>	10	付箋	-		
モバイルプロジェクター	3				
ストップウォッチ	3				
CD/DVDドライブ <sup>※1</sup>	2				
外付けカメラ <sup>※4</sup>	5				
iPad	2				
ライティングタブレット	2				
レーザーポインタ	1				
大型ディスプレイ	1				
USBハブ <sup>※4</sup>	5				
卓上ライト <sup>※3</sup>	3				
電子辞書付デジタルメモ	1				

- ※1 CD/DVDドライブは、学生からの問い合わせおよび利用者アンケートの要望により、2016年度3月から貸出備品に追加
- ※2 マグネットは2015年度当初「文具セット」内の一備品に含まれていたが、2016年度から別備品として設定
- ※3 卓上ライトは、施設が夜間になるとやや暗くなるため、2019年度11月から貸出備品に追加
- ※4 ヘッドセット、外付けカメラ、USBハブは、遠隔授業を受講する学生に対応するため、2020年9月から貸出備品に追加
- ※5 ヘッドセットは2020年9月当初は5台のみであったが、利用者が多いことから2021年2月に5台追加し、計10台で運用
- ※6 ヘッドフォンはヘッドセット導入に伴い、2021年度4月半ばより貸出備品から除外

## 2. 2021 年度データ集計

### 〈概要〉

次ページ以降は、2021 年 4 月から 2022 年 3 月までにラーニング・コモンズを利用した学生数、あるいはラーニング・コモンズが提供する貸出備品の利用状況および学習支援プログラムを利用した学生についてのデータを集計したものである。

2 節は以下 4 つの小節に分けられる。

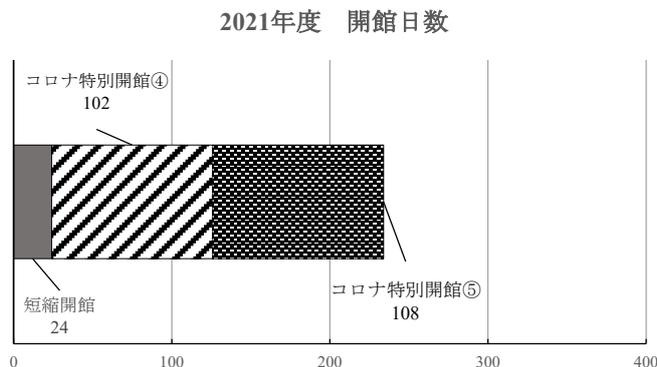
- 2.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況
- 2.2 備品貸出利用状況
- 2.3 学習支援プログラム利用状況
- 2.4 カウンター相談利用状況

- ・すべての項目で、各利用状況の総数を掲出した。
- ・ラーニング・コモンズの利用頻度の高い時期を計測するため、月別の利用状況の集計を行った (2.1/2.2)。
- ・利用者の属性 (年次/学科) に傾向があるかを計測するため、入学年度および学科別での集計を行った (2.2/2.3/2.4)。
- ・2.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況のうち、エリア別利用件数については、館内 6 つのエリアのうち、利用申請 (報告) 書によって利用者数がわかる 2 つのエリアの利用件数・利用人数をそれぞれ集計した。なお、Relaxation and Collaboration Area の利用報告書を 2020 年度から廃止した。それに伴い、Relaxation and Collaboration Area の利用状況に関する項目を削除した。
- ・2.2 備品貸出利用状況については、各貸出備品の利用頻度を計るため、備品別に貸出件数を集計した。最も貸出頻度の高いノート PC に関しては、月毎の貸出時間の計測を行い、平均値/中央値/最頻値を計算し、また、最短貸出時間と最長貸出時間も付記した。
- ・2.3 学習支援プログラム利用状況のうち、特有の集計項目があるものについて以下に示す。
  - ① 「学習セミナー」については、2021 年度に行われたセミナー名・概要・セミナー参加者数を表にまとめた。

## 2.1 ラーニング・commons開館・利用状況

### ● 開館日数

2021年度	総開館日数	234
通常開館 (9:00-21:00)	0	
短縮開館 (10:00-17:00)	24	
コロナ特別開館① (9:00-17:00)	0	
コロナ特別開館② (8:40-18:00)	0	
コロナ特別開館③ (10:00-18:00)	0	
コロナ特別開館④ (9:00-18:00)	102	
コロナ特別開館⑤ (9:00-20:00)	108	



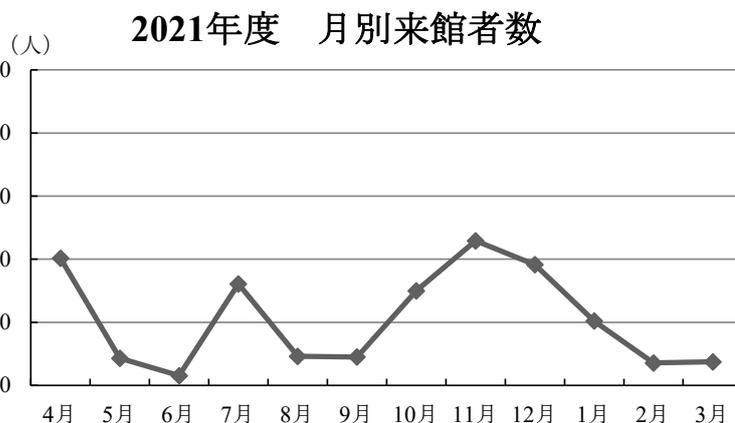
※新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、5月20日から6月20日までを閉館とし、それ以降は開館時間を短縮して、開館した。

### ● 来館者数

2021年度	総来館者数	12581
--------	-------	-------

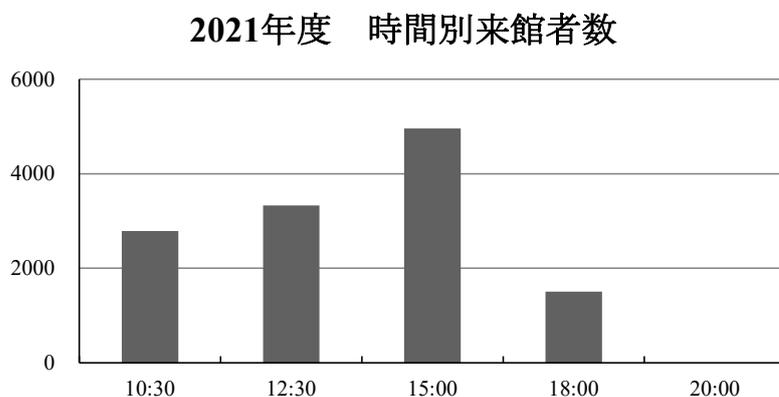
#### ① 月別

月	来館者数
4月	2017
5月	431
6月	156
7月	1610
8月	463
9月	450
10月	1499
11月	2291
12月	1913
1月	1020
2月	357
3月	374
<b>合計</b>	<b>12581</b>



#### ② 計測時間別

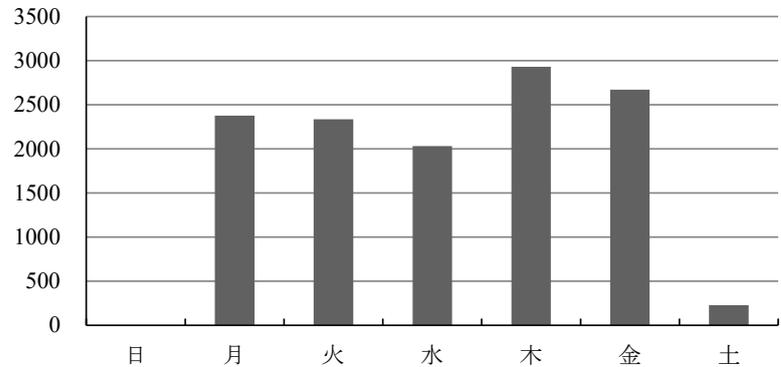
時間	来館者数
10:30 時点	2788
12:30 時点	3328
15:00 時点	4960
18:00 時点	1505
20:00 時点	0
<b>合計</b>	<b>12581</b>



③計測曜日別

曜日	来館者数
日曜日	0
月曜日	2379
火曜日	2336
水曜日	2034
木曜日	2931
金曜日	2673
土曜日	228
合計	<b>12581</b>

2021年度 曜日別来館者数



● エリア別利用者数

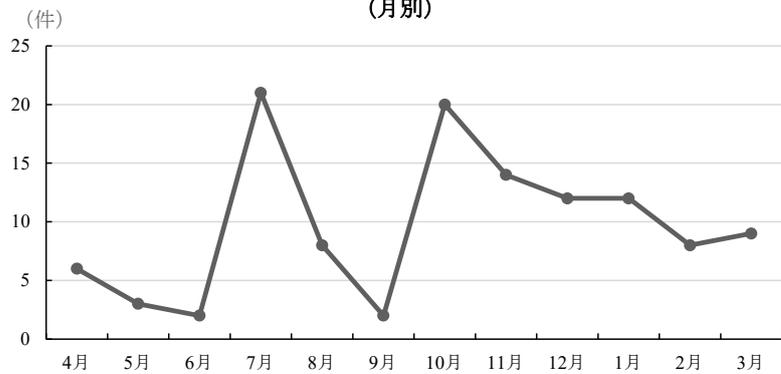
1) Presentation and Seminar Area

2019年 Presentation and Seminar Area 総利用件数	<b>117</b>
---	------------

● 月別

月	利用件数	平均人数
4月	6	3.7
5月	3	2.0
6月	2	2.0
7月	21	3.9
8月	8	4.5
9月	2	5.0
10月	20	4.4
11月	14	6.5
12月	12	5.9
1月	12	4.6
2月	8	4.9
3月	9	3.6
合計/平均	<b>117</b>	<b>4.3</b>

2021年度 Presentation & Seminar Area 利用件数 (月別)

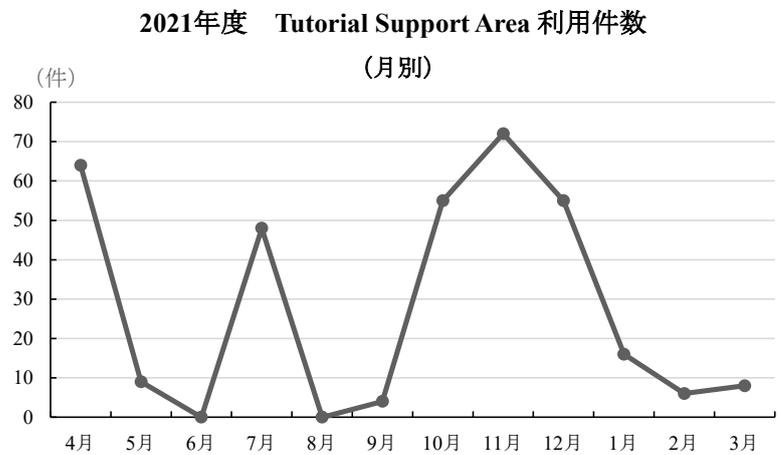


## 2) Tutorial Support Area

2019年 Tutorial Support Area 総利用件数 **337**

### ● 月別

月	利用件数	平均人数
4月	64	3.0
5月	9	1.8
6月	0	0.0
7月	48	3.5
8月	0	0.0
9月	4	2.5
10月	55	2.9
11月	72	3.7
12月	55	3.6
1月	16	3.3
2月	6	1.2
3月	8	2.1
合計/平均	<b>337</b>	<b>2.8</b>

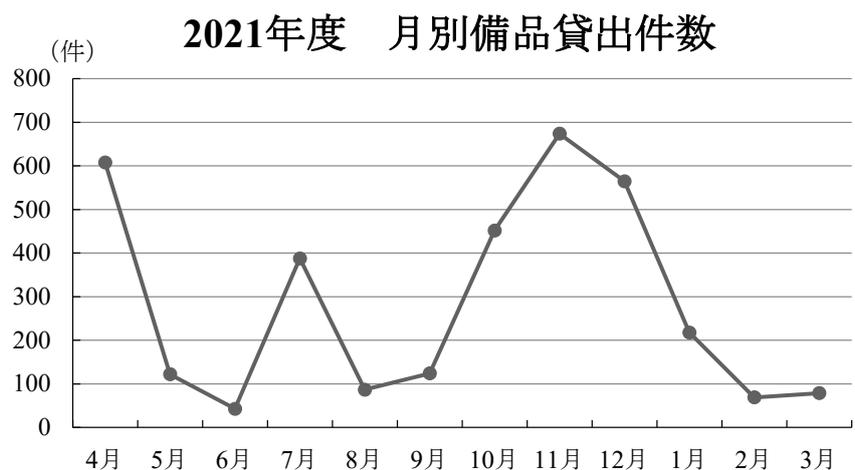


## 2.2 貸出備品利用状況

2021年度 備品貸出総件数 **3429**

### ①月別

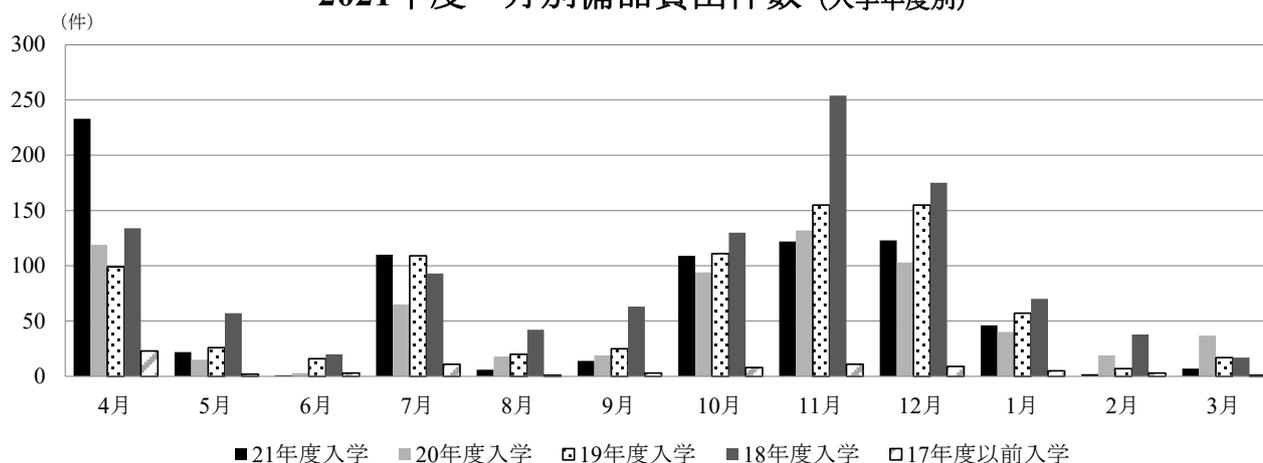
月	貸出件数
4月	608
5月	122
6月	43
7月	388
8月	87
9月	124
10月	452
11月	674
12月	565
1月	218
2月	69
3月	79
合計	<b>3429</b>



② 入学年度・月別

月	21年度入学	20年度入学	19年度入学	18年度入学	17年度以前入学	合計
4月	233	119	99	134	23	608
5月	22	15	26	57	2	122
6月	1	3	16	20	3	43
7月	110	65	109	93	11	388
8月	6	18	20	42	1	87
9月	14	19	25	63	3	124
10月	109	94	111	130	8	452
11月	122	132	155	254	11	674
12月	123	103	155	175	9	565
1月	46	40	57	70	5	218
2月	2	19	7	38	3	69
3月	7	37	17	17	1	79
合計	795	664	797	1093	80	3429

2021年度 月別備品貸出件数 (入学年度別)

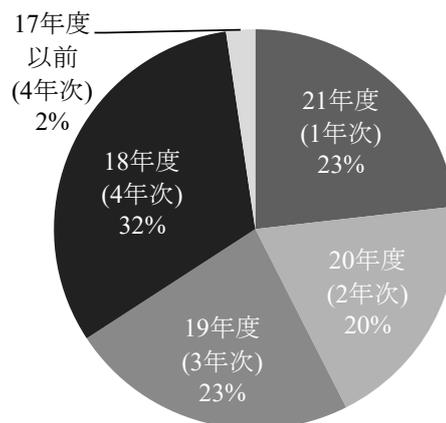


※申請用紙記入不備のため、入学年度不明の利用者あり

### ③入学年度別

入学年度	件数
20年度入学	795
19年度入学	664
18年度入学	797
17年度入学	1093
16年度以前入学	80
合計	<b>3429</b>

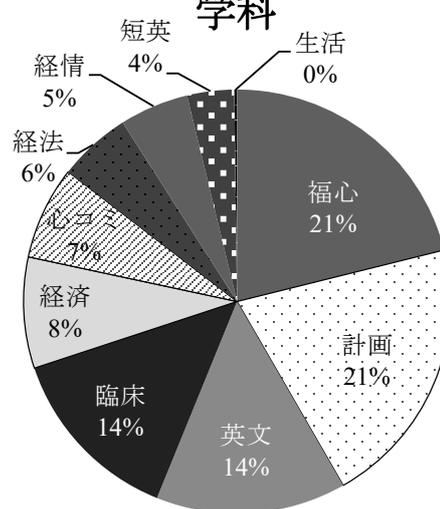
### 入学年度 (相当年次)



### ④学科別

学部	学科	件数
文学部	英文	493
	心理・応用 コミュニケーション	243
	経済	290
経済学部	経営情報	179
	経済法	189
	福祉計画	706
社会福祉学部	福祉臨床	472
	福祉心理	722
	英文	122
短期大学部	生活創造	7
	院生	5
その他	研究生	0
	科目等履修生	0
	短期留学生	0
	学科不明	1
	合計	<b>3429</b>

### 学科



⑤備品別貸出件数

電子機器類	貸出件数	文具類	貸出件数
ノート PC	2408	マジック細	6
マウス	1761	マジック太	5
iPad	17	色鉛筆	6
延長コード	397	文具セット	175
ヘッドフォン	21	マグネット	0
ヘッドセット	954	付箋	15
CD/DVD ドライブ	31	その他文具	5
外付けカメラ	3		
大型ディスプレイ	0		
卓上ライト	0		
電子辞書付きデジタルメモ	1		
モバイルプロジェクター	0		
レーザーポインタ	0		
ライティングタブレット	0		
ストップウォッチ	0		
USB ハブ	45		
その他電子機器	2		

⑥ノート PC 貸出時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
データ数	396	89	31	289	72	86
平均値	1:28:30	2:40:23	2:11:26	1:49:36	2:30:35	2:18:57
中央値	1:25:44	2:09:40	1:54:15	1:37:32	2:26:27	2:13:27
最頻値	1:40:00	2:00:00	2:00:00	1:40:00	3:10:00	0:20:00
最小値	0:06:31	0:11:52	0:20:13	0:06:11	0:11:27	0:07:06
最大値	7:42:21	6:47:48	5:29:39	7:33:06	5:48:30	5:51:47

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
データ数	335	479	386	142	42	61
平均値	1:58:02	2:11:36	1:50:29	2:07:22	2:00:53	2:24:35
中央値	1:37:24	1:42:06	1:32:00	1:49:50	1:49:59	2:07:55
最頻値	1:40:00	1:40:00	1:20:00	1:20:00	2:50:00	1:40:00
最小値	0:07:13	0:03:10	0:03:28	0:05:21	0:09:31	0:11:16
最大値	9:50:35	9:44:25	8:44:04	6:27:05	5:06:28	5:40:46

## 2.3 学習支援プログラム利用状況

### ● 個別学習支援

#### 1) 日本語ライティング

2021年度	日本語ライティング総利用件数	43
--------	----------------	----

#### ① 入学年度別

2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度以前
17	7	0	13	6

#### ② 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
5	3	1	6	0	4	12	12	0	0	0
8		7			28			0		0

#### ③ 支援担当者

##### ・担当者

田村 早苗（文学部准教授）、石垣 佳奈子（非常勤講師）

#### 2021年度日本語ライティング支援状況

2021年度の日本語ライティング個別支援は、オンライン支援と対面支援が同数程度（各20件前後）実施された。オンライン支援については2020年に急遽設けられた形式であるが、担当チューターのノウハウが蓄積されたことで前年度より効果的な支援が可能となった。2022年度からはチューターはラーニング・コモンズに在席する形態へと戻るが、学生がオンラインで個別指導を受けられる形については引き続き実施し、より良い支援方法を探っていきたい。

2021年度の課題として目立つのは、3年次相当学生の利用が通年0件だったことである（2019年度は述べ22件利用あり）。2020年度に1年間ほぼ完全オンライン支援となったことで、日常的・継続的な日本語トレーニングの場という認識が学生に浸透しなかったことが懸念される。ゼミや卒論執筆の場において日本語力が問題となる学生が多いことを考えると、継続的な支援の場としての「日本語ライティング」利用を促す情報発信を再度行っていくことが必要である。

（文責：田村早苗）

## 2) ランチタイム数楽

2021年度 ランチタイム数楽総参加件数	57
----------------------	----

### ① 入学年度別

2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度以前
1	51	5	0	0

### ② 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	0	49	0	3	2	1	2	0	0	0
0		52			5			0		0

### ③ 支援担当者

#### ・担当者

渡邊 稔（経済学部准教授）

### 2021年度ランチタイム数楽支援状況

2021年度のランチタイム数楽は経済学部教員の渡邊と、学生サポーターにより行われた。開催頻度は週1～2回で、昼休みの12時30分から14時30分にかけて実施した。ランチタイム数楽の内容であるが、我々が事前に作成した課題を出席した学生に解いてもらった。その一方で授業の内容などについて、学生からの質問に対応することもあった。またランチタイム数楽の参加者がいない場合は、教員と学生サポーターで数学の問題に取り組み、数学への理解を深めた。

2021年度におけるランチタイム数楽の利用者は、繰り返しの出席を含めて57件であった。新型コロナウイルスの感染拡大により、ランチタイム数楽の開催が制限された時期もあった点を考慮すると、最低限の成果はあったと思われる。その一方で参加した学生は経済学科の2年生が大半を占めており、今後の課題として他学部への幅広い告知が必要とされる。

（文責：渡邊稔）

### 3) 統計アワー

2021年度	統計アワー総利用件数	<b>16</b>
--------	------------	-----------

#### ① 入学年度別

2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度以前
0	0	0	15	1

#### ③ 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
3	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0
3		0			13			0		0

### 4) プレゼン・トレーニング

2021年度	プレゼン・トレーニング総利用件数	<b>24</b>
--------	------------------	-----------

#### ①入学年度別

2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度以前
0	0	0	24	0

#### ②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	15	3	0	0	4	0	2	0	0	0
15		3			6			0		0

● 学習セミナー

1) 学習セミナー

2021 年度 学習セミナー総参加者数	16
---------------------	----

※ 2021 年度は学習セミナー後のアンケートを実施しなかったため、参加者の入学年度、学科は不明

開催したセミナー

セミナー名	概要	参加者数
メールの基本	メールの基本的なマナー	4
ビジュアル化	情報を図やイラストを使って伝える方法	6
わかりやすい図表とグラフ	レポート・発表における分かりやすい図表の作り方	7

2) ランチョンセミナー

2021 年度 ランチョンセミナー総参加者数	9
------------------------	---

※ 教職員と学生を合わせた人数、対面・非対面を組み合わせたハイフレックス形式での開催であったため教職員の参加も認めた

話題提供者・題目

後期	学部	話題提供者	題目
		大坊 郁夫	コミュニケーションが人をつなぐ

3) 日本語レベルテスト

2021 年度は日本語レベルテストを開催しなかった。

2.4 カウンター相談利用状況

2021 年度 カウンター相談総対応件数	245
----------------------	-----

①入学年度別

2021 年度	2020 年度	2019 年度	2018 年度	2017 年度以前	不明
23	38	30	114	40	0

②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
11	30	5	17	7	64	37	69	0	0	5
41		29			170			0		5

### 3. 過去5年度間の推移・比較

#### 〈概要〉

次ページ以降の「過去5年度間の比較・推移」は、2016年度・2017年度・2018年度・2019年度・2020年度の5年度のデータにおいて、各利用状況の総数を比較したものである。

3節は以下4つの小節に分けられる。

- 3.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況の比較・推移
- 3.2 備品貸出利用状況の比較・推移
- 3.3 学習支援プログラム利用数の比較・推移
- 3.4 カウンター相談利用数の比較・推移

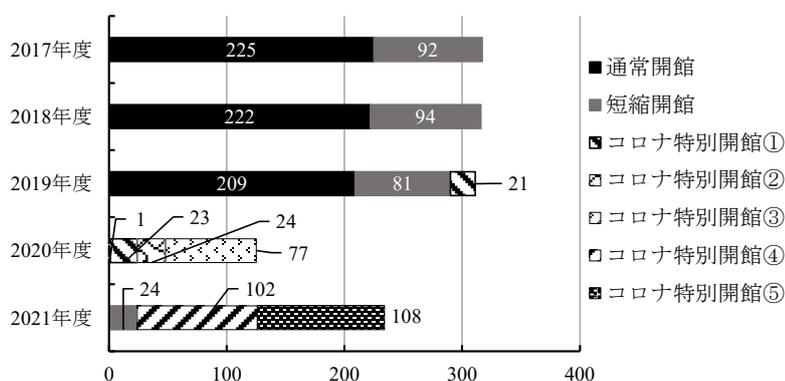
- ・すべての集計項目で、各年度の総数のみを比較。
- ・利用頻度の高い時期が年度毎に異なるか傾向を見るため、月別の集計を行った（6.1/6.2）。
- ・利用者の属性（年次/学年）については省略。

### 3.1 ラーニング・コモンズ利用状況

#### ● 開館日数

開館日数	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
通常開館	225	222	209	0	0
短縮開館	92	94	81	1	24
コロナ特別開館①	—	—	21	23	0
コロナ特別開館②	—	—	—	24	0
コロナ特別開館③	—	—	—	77	0
コロナ特別開館④	—	—	—	—	102
コロナ特別開館⑤	—	—	—	—	108
総開館日数	<b>317</b>	<b>316</b>	<b>311</b>	<b>125</b>	<b>234</b>

開館日数(5年度比較)



※2018年度では、胆振東部地震の影響により、9/6-9/9 臨時閉館、9/10-9/14 臨時短縮開館

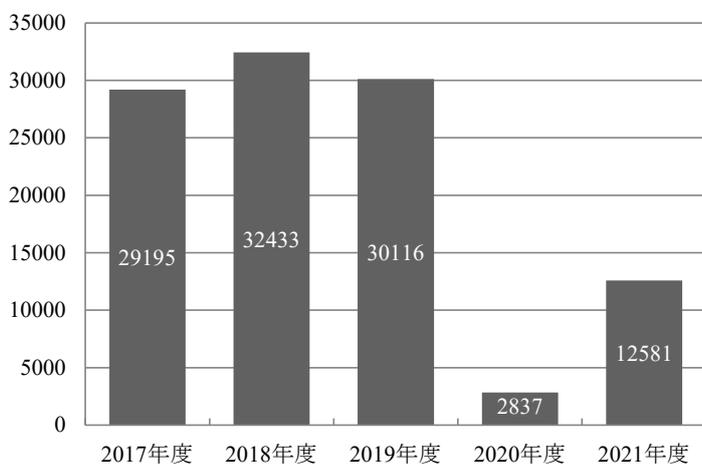
※2020年度では、4/2-9/13 までを閉館とし、それ以降は開館時間を短縮して、開館した。

※2021年度では、5/20-6/20 までを閉館とし、それ以外は開館時間を短縮して、開館した。

#### ● 総来館者数

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総来館者数	<b>29195</b>	<b>32433</b>	<b>30116</b>	<b>2837</b>	<b>12581</b>

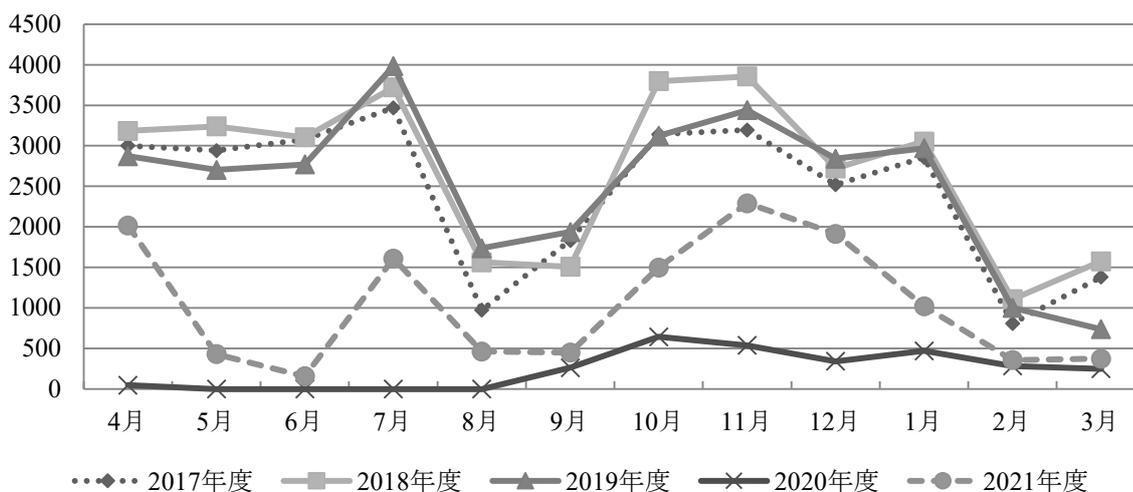
年度別来館者数 (5年度比較)



● 月別来館者数

月	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
4月	3000	3184	2872	47	2017
5月	2942	3240	2702	0	431
6月	3076	3105	2770	0	156
7月	3468	3721	3982	0	1610
8月	973	1564	1737	0	463
9月	1832	1508	1937	263	450
10月	3142	3798	3124	644	1499
11月	3196	3855	3439	538	2291
12月	2519	2722	2841	342	1913
1月	2857	3053	2971	470	1020
2月	809	1108	1002	283	357
3月	1381	1575	739	250	374
合計	29195	32433	30116	2837	12581

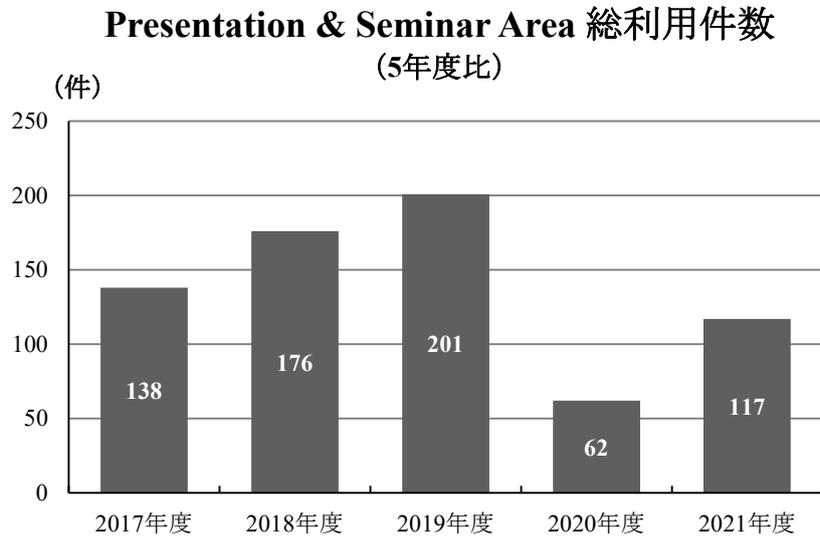
来館者数の推移 (5年度比較)



● エリア別利用件数

1) Presentation and Seminar Area

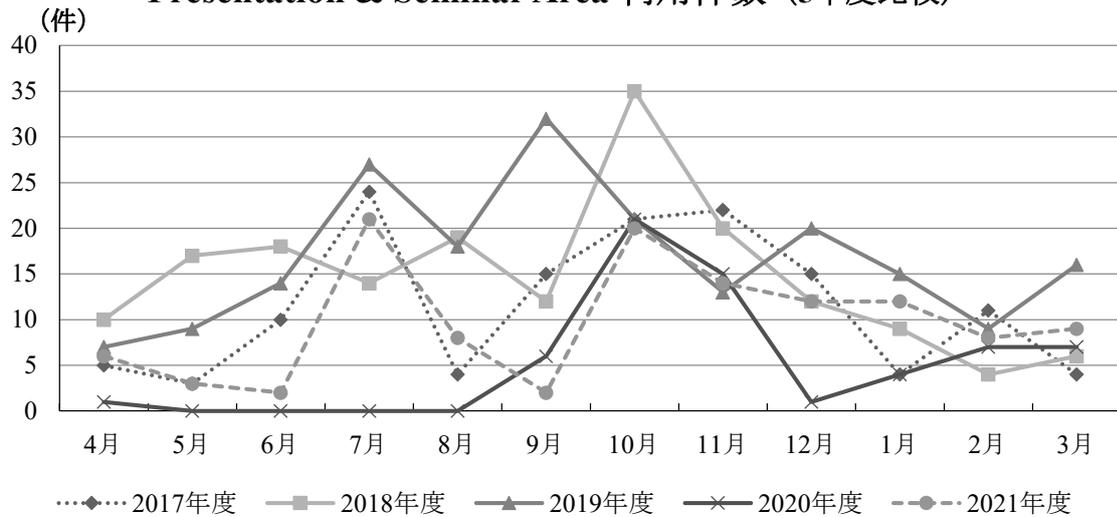
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
総利用件数	138	176	201	62	117



● 月別利用件数

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
4月	5	10	7	1	6
5月	3	17	9	0	3
6月	10	18	14	0	2
7月	24	14	27	0	21
8月	4	19	18	0	8
9月	15	12	32	6	2
10月	21	35	21	21	20
11月	22	20	13	15	14
12月	15	12	20	1	12
1月	4	9	15	4	12
2月	11	4	9	7	8
3月	4	6	16	7	9
合計	138	176	201	62	117

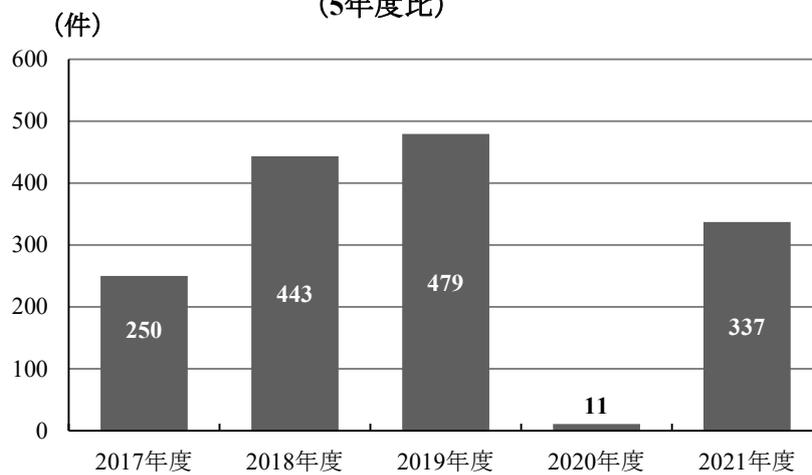
### Presentation & Seminar Area 利用件数 (5年度比較)



### 2) Tutorial Support Area

	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
総利用件数	250	443	479	11	337

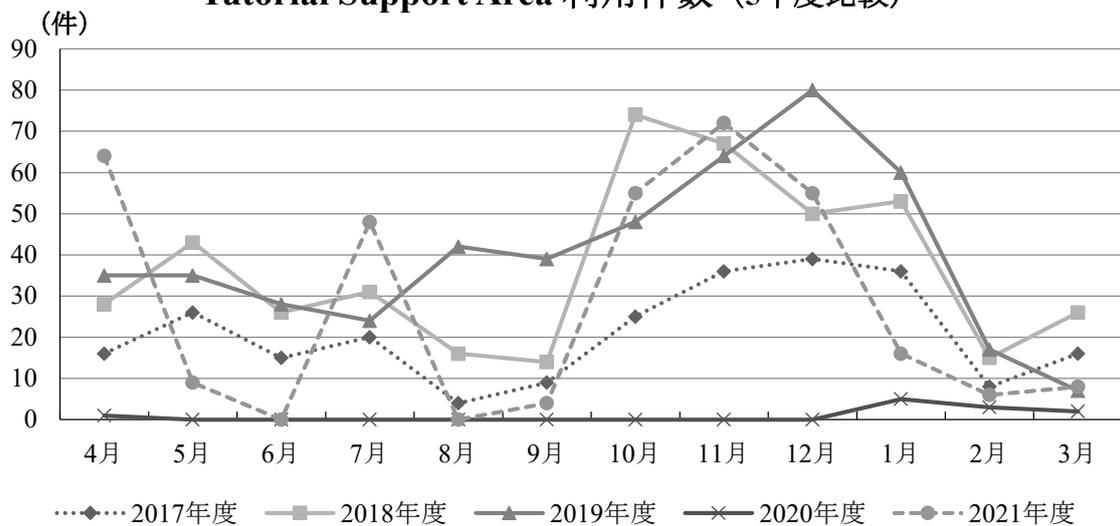
### Tutorial Support Area 総利用件数 (5年度比)



• 月別利用件数

月	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
4月	16	28	35	1	64
5月	26	43	35	0	9
6月	15	26	28	0	0
7月	20	31	24	0	48
8月	4	16	42	0	0
9月	9	14	39	0	4
10月	25	74	48	0	55
11月	36	67	64	0	72
12月	39	50	80	0	55
1月	36	53	60	5	16
2月	8	15	17	3	6
3月	16	26	7	2	8
合計	250	443	479	11	337

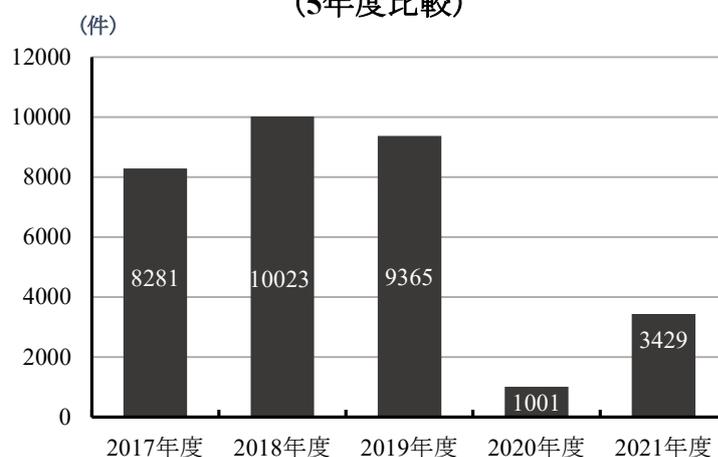
Tutorial Support Area 利用件数 (5年度比較)



### 3.2 備品貸出利用状況

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
貸出件数	<b>8281</b>	<b>10023</b>	<b>9365</b>	<b>1001</b>	<b>3429</b>

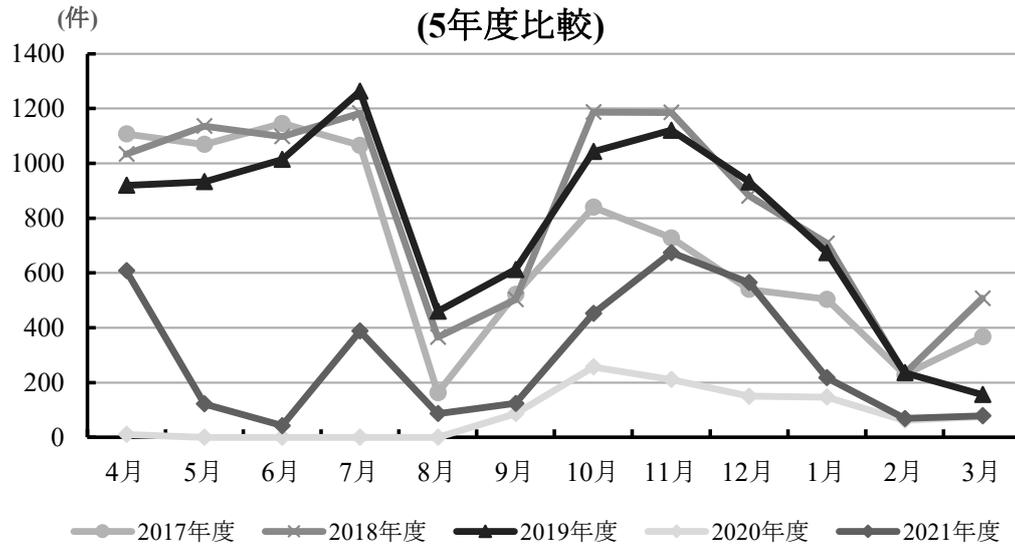
備品貸出総件数  
(5年度比較)



#### ● 月別備品貸出利用件数

月	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
4月	1107	1034	920	11	608
5月	1069	1136	933	0	122
6月	1146	1098	1014	0	43
7月	1066	1183	1263	0	388
8月	163	366	460	0	87
9月	522	503	613	87	124
10月	840	1187	1043	257	452
11月	728	1186	1121	211	674
12月	540	881	932	150	565
1月	504	708	674	147	218
2月	229	233	236	62	69
3月	367	508	156	76	79
合計	<b>8281</b>	<b>10023</b>	<b>9365</b>	<b>1001</b>	<b>3429</b>

### 月別備品貸出件数の推移 (5年度比較)

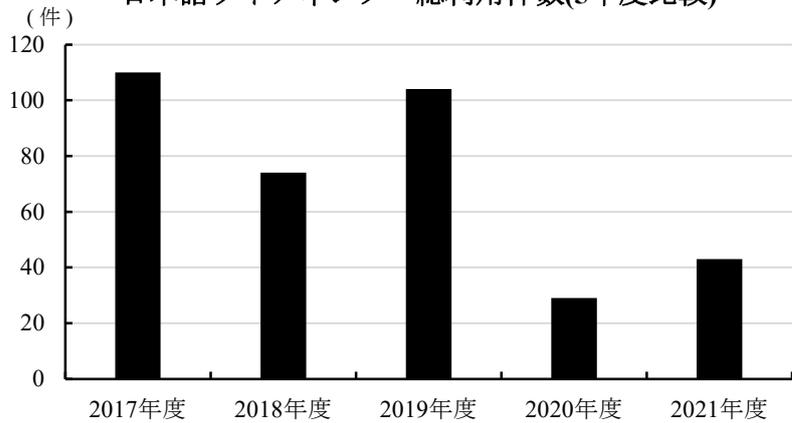


### 3.3 学習支援プログラム利用状況

- 個別学習支援
  - 1) 日本語ライティング
    - 総利用件数 (5年度比較)

日本語ライティング	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総利用件数	<b>110</b>	<b>74</b>	<b>104</b>	<b>29</b>	<b>43</b>

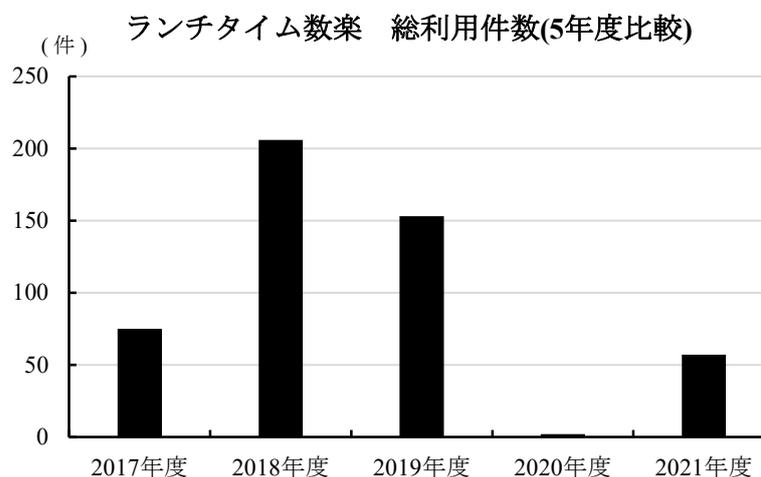
### 日本語ライティング 総利用件数(5年度比較)



2) ランチタイム数楽

- 総参加件数 (5年度比較)

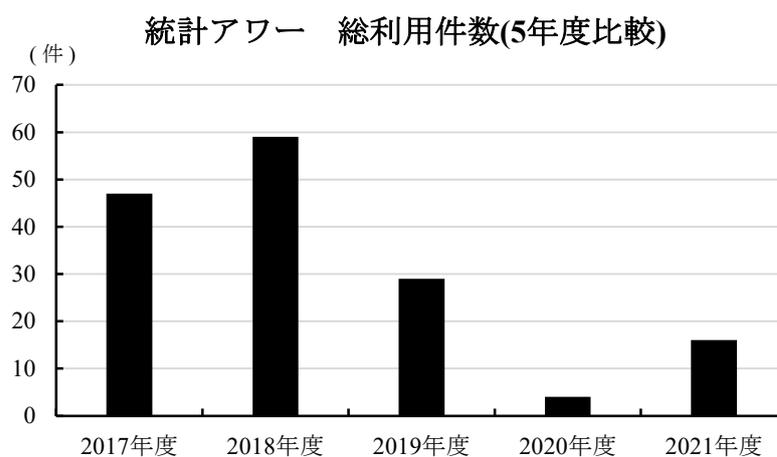
ランチタイム数楽	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総利用件数	75	206	153	2	57



3) 統計アワー

- 総利用件数 (5年度比較)

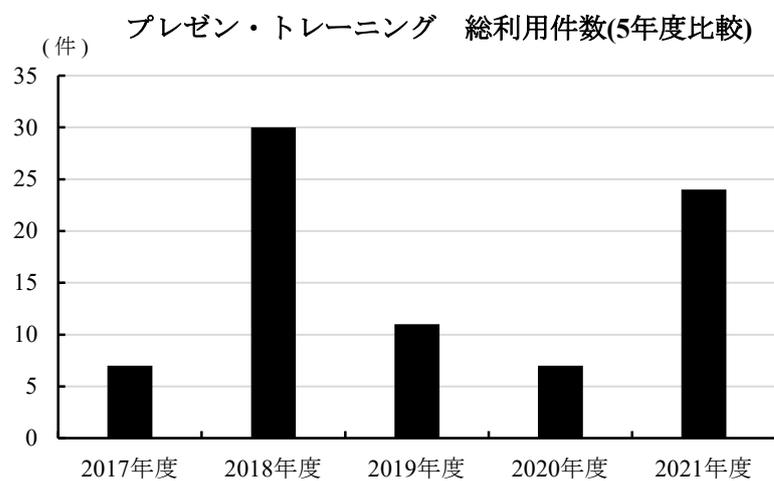
統計アワー	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総利用件数	47	59	29	4	16



#### 4) プレゼン・トレーニング

- 総利用件数 (5年度比較)

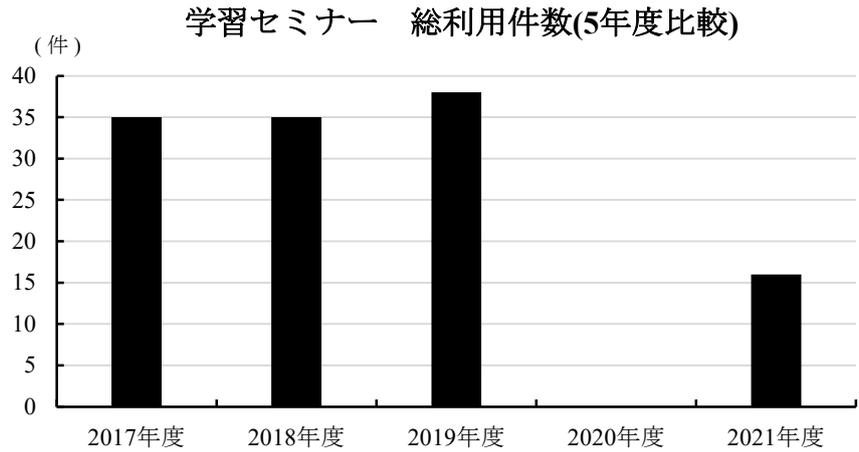
プレゼン・トレーニング	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総利用件数	7	30	11	7	24



- 学習セミナー
- 1) 学習セミナー
- 総参加者数（5年度比較）

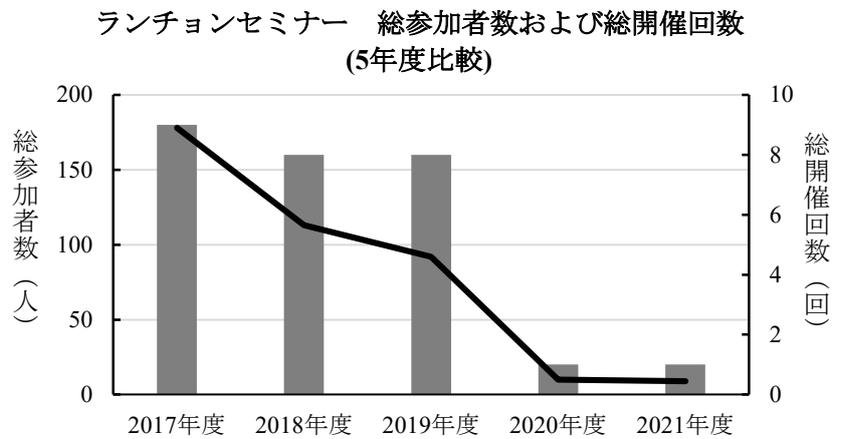
学習セミナー	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総参加者数	35	35	38	-	16

※2020年度は学習セミナーを開催しなかった



- 2) ランチョンセミナー
- 総開催回数・総参加者数（5年度比較）

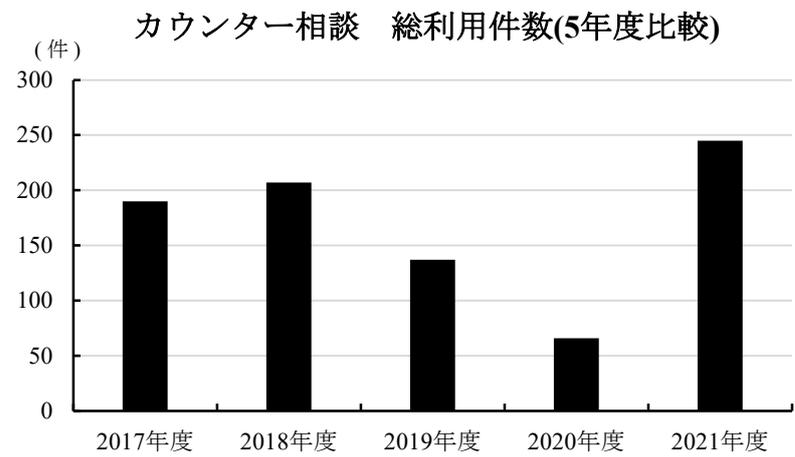
ランチョンセミナー	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総開催回数	9	8	8	1	1
総参加者数	178	113	92	10	9



### 3.4 カウンター相談利用状況

- 総対応件数（5年度比較）

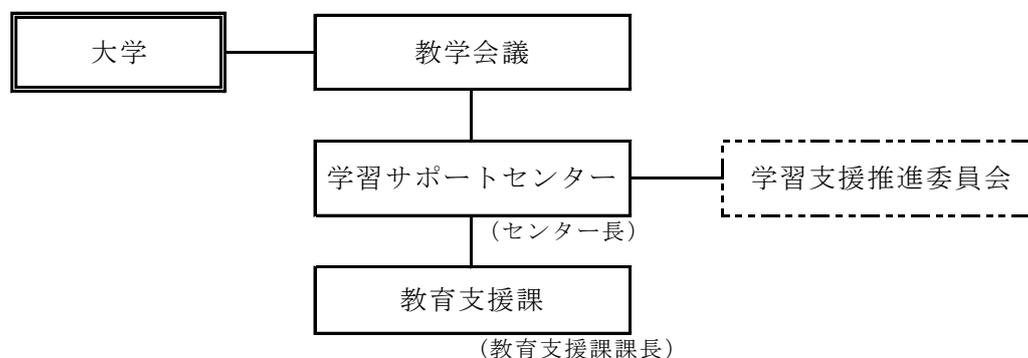
カウンター相談	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
総対応件数	<b>190</b>	<b>207</b>	<b>137</b>	<b>66</b>	<b>245</b>



## 4. 運営と組織

### 4.1 組織図

本学習サポートセンターは大学組織・機構の中で次のように位置づけられている。



### 4.2 運営

#### ● 2021 年度

##### ➤ 学習推進委員会

運営委員長 (センター長)	栗林 克匡	(社会福祉学部 教授)
運営委員	田村 早苗	(文学部 准教授)
	多鹿 智哉	(経済学部 准教授)
	栗山 隆	(社会福祉学部 教授)
	藤木 晶子	(短期大学部 専任講師)
教育支援課 第二課長	桐山 城太郎	
教育支援課 教務係	廣川 和貴	(学長指名職員)

##### ➤ 学習サポートデスクスタッフ

教育支援課 専任事務職員	廣川 和貴
文学部 助教	高橋 あすみ
教育支援課 臨時職員 (非常勤助手)	米谷 さくら
教育支援課 臨時職員 (パートタイム)	小林 珠江
	佐藤 雪恵

#### 4.3 2021 年度学習支援プログラム実施 担当教員

- |            |        |           |
|------------|--------|-----------|
| ・日本語ライティング | 田村 早苗  | (文学部准教授)  |
|            | 石垣 佳奈子 | (非常勤講師)   |
| ・ランチタイム数楽  | 渡邊 稔   | (経済学部准教授) |
| ・統計アワー     | 渡辺 舞   | (非常勤講師)   |

以下 3 つの学習支援プログラムは学習サポートデスクの助教と助手が担当した。

- ・プレゼン・トレーニング
- ・カウンター相談
- ・個別学習相談

## 5. 関連資料

### 5.1 関連規定

#### 北星学園大学 大学規程

##### 第9章 センター

##### 第10節 学習サポートセンター

〔学習サポートセンターの設置〕

第108条の2 本学に学習サポートセンターを置く。

Ⅱ 学習サポートセンターに学習サポートセンター長及び学習支援推進委員会を置く。

Ⅲ 学習サポートセンターの組織及び運営については、評議会が別に定める「北星学園大学 学習サポートセンター規程」の定めるところによる。

〔学習サポートセンターの事務〕

第108条の3 学習サポートセンターの事務は、本学教育支援課において処理する。

#### 北星学園大学 学習サポートセンター規程

##### 第1章 総則

〔目的〕

第1条 この規程は、北星学園大学 大学規程第108条の2第3項の規定に基づき、学習サポートセンター（以下「センター」という）の業務及び組織に関して必要な事項を定めることを目的とする。

##### 第2章 センターの任務及び業務

〔センターの任務〕

第2条 センターは、北星学園大学、北星学園大学短期大学部（以下「本学」という）学生の学習を総合的に支援するための学習環境を構築するとともに、学習支援の活動を先導的に企画・立案し、これを学部及び学科等と連携して組織的に実施することにより、本学学生の主体的かつ自律的な学習を促進させ、もって教育の質保証に資することを目的とする。

〔センターの業務〕

第3条 センターは前条の任務を実施するため、次の各号に掲げる業務を行う。

- 1 学士課程に関連づけられた学習支援活動の企画と実施に関する事項
- 2 学部及び学科等と連携した教授・学習過程の促進及びその評価に関する事項
- 3 ラーニング・コモンズ等の学習環境の構築と運営に関する事項
- 4 学生相互の学習支援のための組織の整備と運営に関する事項
- 5 その他、センターの任務を達成するために必要な事項

### 第3章 センターの組織

#### 第1節 センター長

〔センター長〕

第4条 センターに学習サポートセンター長（以下「センター長」という）を置く。

〔センター長の職務〕

第5条 センター長は、副学長の命を受け、センターの業務及び管理運営を総括する。

〔センター長の任命及び任期〕

第6条 センター長の任命及び任期は、それぞれ評議会が別に定める「北星学園大学 副学長、学部長等の選任に関する規程」及び「北星学園大学 学長、副学長等の任期に関する規程」の定めるところによる。

#### 第2節 委員会

〔委員会の設置〕

第7条 センターに学習支援推進委員会（以下「委員会」という）を置く。

〔委員会の審議事項〕

第8条 委員会は、次の各号に掲げる事項を審議する。

- 1 センター運営の基本方針に関する事項
- 2 センターの活動計画及び実施に関する事項
- 3 センターの管理運営に関する重要事項
- 4 センターの管理運営に係る予算案及び決算案に関する事項
- 5 その他学長、副学長又はセンター長の諮問した事項

〔委員会の構成〕

第9条 委員会は、次の各号に掲げる委員をもって構成する。

- 1 センター長
- 2 学部、短期大学部に所属する教育職員のうち、学長により任命された者4人
- 3 大学に所属する事務職員のうち、学長により任命された者1人
- 4 教育支援課第二課長

〔委員長〕

第10条 委員長は、センター長をもって充てる。

〔学長により任命された委員の任期〕

第11条 学長により任命された委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

Ⅱ 委員に欠員が生じた場合の補充委員の任期は、前任者の残任期間とする。

#### 第3節 会議

〔委員会の運営〕

第12条 委員長は、委員会の会議を招集し、その議事を整理する。

II 委員会は、3分の2以上の委員の出席がなければ会議を開き、又は議決をすることができない。

III 委員会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、委員長の決するところによる。

IV 委員長が特に必要があると認めた場合には、審議事項に関係する教育職員及び事務職員を陪席させることができる。

〔センター長の副学長報告〕

第13条 センター長は、委員会の審議の経過及び結果を副学長に報告しなければならない。

〔会議の議事録〕

第14条 委員会の会議の議事は、すべて議事録として記録するものとする。

II 前項の議事録は、センター長の指示に従い、教育支援課の担当係員がこれを作成するものとする。

#### 第4章 センターの事務

〔センターの事務〕

第15条 センターの事務は、教育支援課が処理する。

附則

この規程は、2015年4月1日から施行する。

附則

この規程は、2016年4月1日から施行する。

## 5.2 利用者アンケート

ラーニング・commonsの利用状況および満足度調査のため、利用者アンケートを行っている。  
入口のパンフレットスタンドに常時設置。同年度に何度でも回答可能。

- ① 回答者の属性（学年、性別、所属）
- ② 利用について（利用頻度、利用する際の人数、利用する理由）
- ③ ラーニング・commonsについて

（開館時間の適切さ、スタッフの対応、掲示物のわかりやすさ、学習支援への興味・関心、ラーニング・commonsの情報収集源）

なお、自由回答については、貸出備品として新たに希望があったもののみ抽出し、計測した。

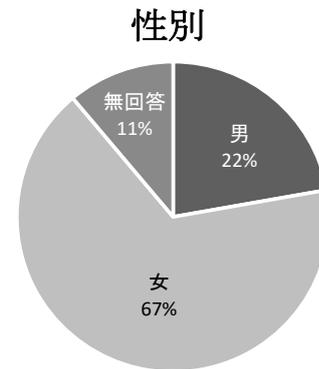
- ・2021年度は2020年4月1日から2022年3月31日まで設置し、回収できた数は9枚であった。

● 2021 年度アンケート集計 (9 枚回収)

①回答者の属性

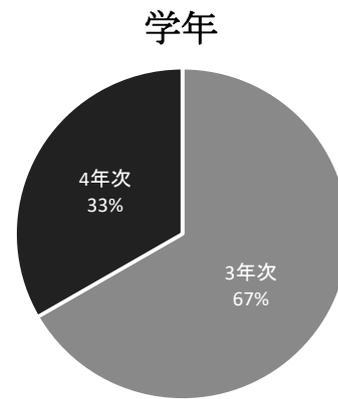
・性別

性別	回答数
男	2
女	6
無回答	1
合計	9



・学年

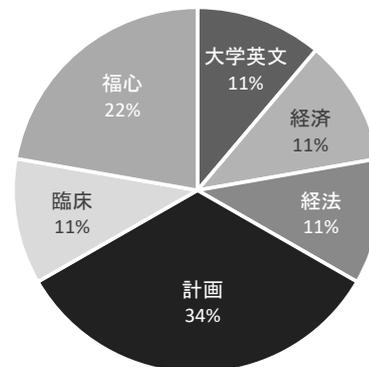
学年	回答数
1 年次	0
2 年次	0
3 年次	6
4 年次	3
合計	9



・学科・専攻

学部	学科	回答数
文学部	大学英文	1
	心理・応用 コミュニケーション	0
	経済学部	経済
経済学部	経営情報	0
	経済法	1
	社会福祉学部	福祉計画
社会福祉学部	福祉臨床	1
	福祉心理	2
	短期大学部	短大英文
生活創造		0
合計		9

学科・専攻

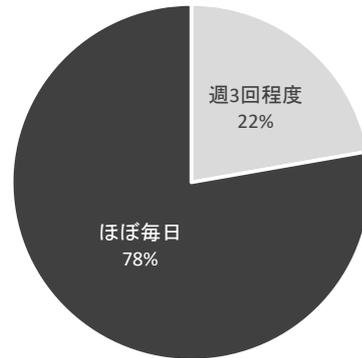


②利用について

・利用頻度はどの程度でしょうか？

利用頻度	回答数
初めて	0
半年に1回程度	0
月1回程度	0
週1回程度	0
週3回程度	2
ほぼ毎日	7
合計	9

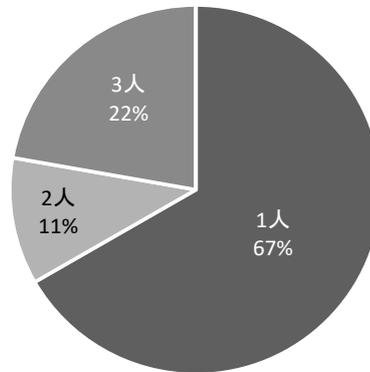
利用頻度



・何人で利用することが多いですか？

利用人数	回答数
1人	6
2人	1
3人	2
4人	0
5人以上	0
合計	9

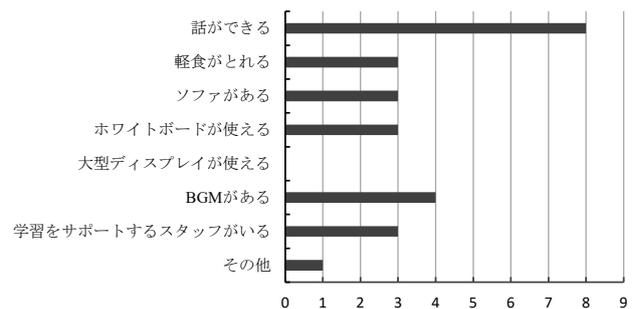
利用人数



・学内の他の学習スペースではなく、ラーニング・コモンズで勉強する理由を教えてください。(複数回答可)

利用理由	回答数
話ができる	8
軽食がとれる	3
ソファがある	3
ホワイトボードが使える	3
大型ディスプレイが使える	0
BGMがある	4
学習をサポートするスタッフがいる	3
その他	1

利用する理由(複数回答可)

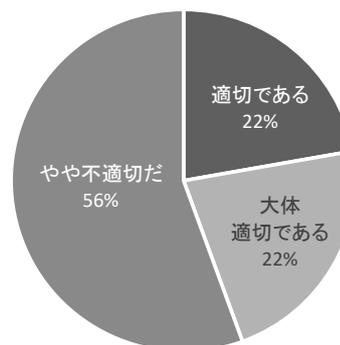


### ③ラーニング・コモンズについて

・現在の開館時間は適切だと思いますか？

開館時間の長さ	回答数
適切である	2
大体適切である	2
やや不適切だ	5
不適切だ	0
合計	9

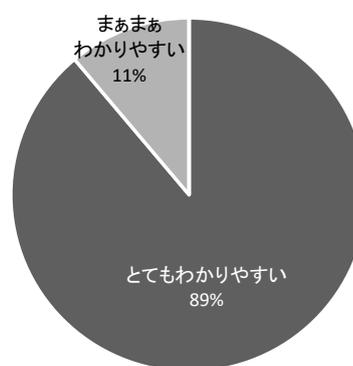
#### 開館時間



・ラーニング・コモンズ内の掲示（週間スケジュールや利用の仕方など）はわかりやすいですか？

掲示物のわかりやすさ	回答数
とてもわかりやすい	8
まあまあわかりやすい	1
ややわかりにくい	0
非常にわかりにくい	0
合計	9

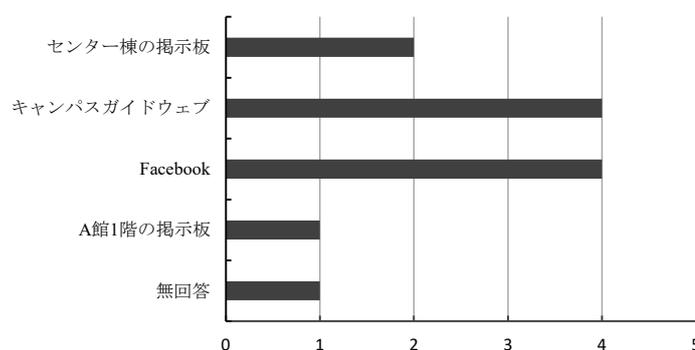
#### 掲示の分かりやすさ



・ラーニング・コモンズの情報（開館時間や学習支援メニューの開催について等）をどこで確認していますか？（複数回答可）以下の情報源をいずれも知らない方は回答を飛ばしてください。

情報源	回答数
センター棟の掲示板	2
キャンパスガイドウェブ	4
Facebook	4
A館1階の掲示板	1
無回答	1

#### 情報源(複数回答可)



・ラーニング・コモンズ職員の対応についてはいかがですか？

職員の対応	回答数
とても満足している	9
まあまあ満足している	0
やや不満だ	0
とても不満だ	0
合計	9

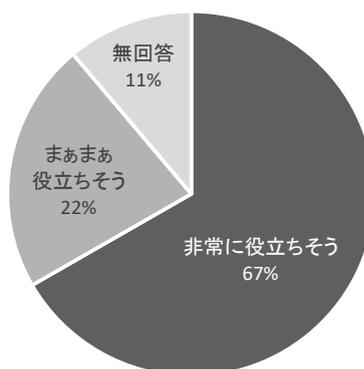
### 職員の対応



・ラーニング・コモンズで行っている学習に関する取り組み（学習支援メニューやワークシート等）についてどう思いますか？

学習支援への興味	回答数
非常に役立ちそう	6
まあまあ役立ちそう	2
あまり役立たない	0
全く役立たない	0
無回答	1
合計	9

### 学習支援への興味



【自由記述中、貸出備品として希望があったもの】

今年度は回答を得られなかった。

北星学園大学 学習サポートセンター  
ラーニング・コモンズ年報 第5号

---

2022年6月1日発行

編集代表者：栗林克匡

発行所：北星学園大学

〒004-8631 札幌市厚別区大谷地西2丁目3番1号

---